

Weiterbildung zum Unfallschadenmanager

Mach Dich fit für die Zukunft!



Karosserie- und Fahrzeugbauer
Innung Südbayern
Eine wie Keine. Eine für Alle. Eine wie Wir.



trast



WARUM DU DABEI SEIN SOLLTEST!



Die Abwicklung von Unfallschäden ist in den letzten Jahren deutlich komplexer und anspruchsvoller geworden. Neue Fahrzeugtechnologien, Digitalisierung, steigende Anforderungen an Dokumentation und Kalkulation sowie ein wachsender Fachkräftemangel fordern dich und deinen Betrieb im Alltag spürbar heraus.

Immer mehr Unternehmen sind deshalb gezwungen, ihre Prozesse laufend zu verbessern und effizienter zu gestalten, um auch bei knapper Personaldecke alle Aufträge zuverlässig abwickeln zu können.

Im Unfallschadenmanager nehmen wir uns Zeit für genau diese Themen: Wir schauen gemeinsam auf die technischen Rahmenbedingungen moderner Fahrzeuge, auf die wirtschaftlichen und rechtlichen Aspekte, und auf die Frage, wie du deine Abläufe im Betrieb optimal organisierst – von der Schadenaufnahme bis zur Fertigstellung.

Unsere Module sind praxisnah aufgebaut und helfen dir, den Überblick zu behalten, souveräner zu handeln und deine Aufgaben gezielt zu steuern.

Mit unserem Konzept des „Training on the Job“ vertiefst du dein vorhandenes Wissen und nimmst gleichzeitig neue Impulse mit, die du direkt in deinen Arbeitsalltag integrieren kannst.

Die ideale Qualifikation für alle, die Verantwortung im Unfallschadenbereich übernehmen und ihren Betrieb fit für die Zukunft machen wollen.



FRANK G. BURKARD

ist Rechtsanwalt und Geschäftsführer der Bulex Rechtsanwalts-gesellschaft mbH. Er leitet die Kanzlei mit den Schwerpunkten Schaden-, Verkehrs- und Versicherungsrecht und bringt dabei seine Expertise als Spezialist für Sales und After Sales ein. Seine große Leidenschaft für den Automotive Sektor prägt

die Ausrichtung der Kanzlei.

Die Bulex Rechtsanwalts-gesellschaft mbH agiert bundesweit und ist an mehreren Standorten vertreten. Sie hat sich auf die Themen Mobilität und Handel spezialisiert. Als voll digitalisierte Kanzlei bearbeitet sie seit 2006 Rechtsstreitigkeiten im Verkehrsrecht für Geschädigte und legt besonderen Fokus auf die Betreuung von Fuhrparks und Unternehmen sowie auf den Verbraucherbereich.

MODUL-INHALTE:

- Versicherungstechnische Grundlagen und Abwicklung
- Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
- Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
- Haftpflicht versus Kaskoschaden
- Schadensminderungspflicht
- Vom Bagatell- bis zum Totalschaden – Schadenrecht und Abwicklung aktuell



MODUL 2: Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose



JULIUS WAGENFÜHRER

ist seit 1992 Karosserie- und Fahrzeugbaumeister. 1997 gründete er das Gutachtenbüro Wagenführer „GAW“. 2006 wurde er von der Handwerkskammer für München und Oberbayern für das Karosserie- und Fahrzeugbauhandwerk öffentlich bestellt und vereidigt. Zeitgleich erfolgte die Personenzertifizierung durch die ZAK-Zert GmbH nach EN 45013. Bereits 2007 war Julius Wagenführer erstmals als Trainer und Berater für das (OKK) Opel-Karosserie-Konzept für moderne Karosserieinstandsetzung tätig. 2009 folgte die Anerkennung zum FIVA-ADAC-Sachverständigen und 2016 zum Kraftfahrzeugtechniker. Durch seine langjährige Tätigkeit im Bereich Unfallinstandsetzung und Mechatronik, der Geschäftsleitung des elterlichen Betriebes in der vierten Generation sowie seiner fachlichen Kompetenz im Schadensmanagement verbindet er heute Theorie und Praxis gleichermaßen.

MODUL-INHALTE:

- Karosseriestrukturen unter Schadens- und Reparaturgesichtspunkten
- Analyse des Unfallschadens und technische Beurteilung
- Fachgerechte Reparatur des Schadens nach Herstellervorgaben und Entscheidungskriterien
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Qualitätssteuerung Endkontrolle der Reparatur Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik
- Schadenssteuerung im Alltag
- Bedeutung der Dokumentation des Reparaturfortschritts
- Nutzung von digitalen Werkzeugen zur Steuerung des Auftrags



MODUL 3: Schadendokumentation und -kalkulation



MIKE HARTMANN

ist seit 2004 von der Handwerkskammer für München und Oberbayern öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger im Bereich Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk. In dieser Rolle unterstützt er Menschen als engagierter Gutachter bei der Beurteilung von KFZ-Schäden. Seine langjährige Erfahrung als KFZ-Sachverständiger, kombiniert mit einem fundierten Fachwissen, das er durch seine Meistertätigkeit erworben hat, bildet die Basis für unabhängige und fachlich fundierte Gutachten. Mike Hartmann setzt sich leidenschaftlich dafür ein, seinen Klienten in schwierigen Situationen zur Seite zu stehen.

MODUL-INHALTE:

- Kalkulationsgrundlagen und deren Bedeutung für die eigene Kalkulation
- Wichtige Parameter und Einstellungen bei den Softwarelösungen
- Training der Dokumentation und Kalkulation anhand von Beispielschäden
- Bedeutung von Rückmeldungen an und von externen Dienstleistern (Versicherungen, IFL etc.)
- Erste Schaden- und Fahrzeugbewertung: lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Auftragserweiterung und Nachkalkulation zur vollständigen Berechnung der erbrachten Leistung





RALF SCHÜTTE

ist geschäftsführender Gesellschafter der trast digital GmbH und in der Branche aufgewachsen. Er kennt die Reparatur von Fahrzeugen ebenso wie die Organisation und Geschäftsführung von kleinen bis ganz großen KFZ-Betrieben.

Durch die langjährige Arbeit in verschiedenen Funktionen und Unternehmen sowie die Entwicklung und Durchführung von Trainings und Unternehmerkonferenzen im Karosserie- und Lackbereich hat er die Anforderungen der Betriebe sehr gut kennengelernt. Seine Leidenschaft liegt darin, mit allen Teilnehmern des Unfallschadenmanagers ein tieferes Verständnis der Abläufe im Betrieb zu erarbeiten.

MODUL-INHALTE:

- Der Prozess vom Unfall zur Abrechnung
- Wer macht was
- Operative Probleme im Alltag
- Was erleben unsere Kunden
- Der Prozess aus der Sicht der Schadenssteuerer
- Systeme zur Abwicklung und der Einfluss auf unsere Arbeit
- Kennzahlen zur Steuerung
- Die Rolle des Unfallschaden Managers im operativen Alltag

1. VORBEREITUNG:

In der Vorbereitungsphase erhalten die Teilnehmer Zugang zu unserer Lernplattform, auf der alle notwendigen Materialien und Informationen zu finden sind. In einem Teams Call können die Teilnehmer den Dozenten bereits vorab kennenlernen und erste Fragen stellen.

2. SEMINAR VOR ORT:

Das Seminar findet im Karosserie- & Lackiercenter Vogel in Meschede statt. Dort vermitteln die vier Dozenten die Inhalte interaktiv und praxisnah.

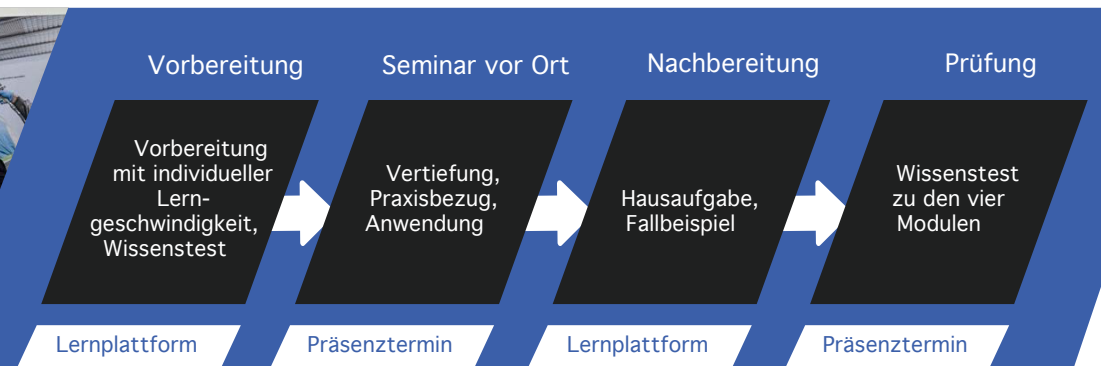
3. NACHBEREITUNG:

Nach dem Seminar folgt eine wichtige Phase der Nachbereitung. Die Teilnehmer erhalten Hausaufgaben. Diese werden im Nachgang mit dem Referenten besprochen und vertieft.

4. PRÜFUNG:

Der Abschluss der Weiterbildung erfolgt durch eine Prüfung. Die Ergebnisse werden im Nachgang bekanntgegeben und bei Bestehen der Prüfung werden die Zertifikate der Innung an die Teilnehmer versendet. Um die Teilnehmer und die Dozenten bestmöglich zu verbinden und die Organisation vor und nach den Seminaren zu gewährleisten, kümmert sich das trast Team um alle Fragen rund um den Unfallschadenmanager.

Wir stehen immer für Rückfragen und Wünsche zur Verfügung und freuen uns schon jetzt auf eine spannende Zeit mit Dir und Deiner Weiterbildung!



DER VERANSTALTUNGSORT:

AUTOHAUS FRISCH, FORSTINNING

Mit über 10.000 Kunden und Aufträgen im Jahr, einem umfassenden Dienstleistungsspektrum und einem erfahrenen inhabergeführten Team gehört das Autohaus Frisch zu den führenden freien Autohäusern und Kfz-Werkstätten in München Ost, Markt Schwaben, Ebersberg und Erding.

Das Autohaus Frisch ist eine freie Kfz-Werkstatt in München für Service- und Reparaturleistungen ALLER Automarken. Die Kfz-Werkstatt Frisch ist in Forstinning bei München Ost mit rund 85 Mitarbeitern gleichzeitig auch ŠKODA Vertragswerkstatt, VW Vertragswerkstatt / VW Nutzfahrzeugvertragswerkstatt, ISUZU Vertragshändler, TESLA Approved Body Shop, MAXOMOTIVE Vertragshändler, m.o.r.e Servicepartner und BOSCH Car Service.

DIE TERMINE:

MODUL 1: Versicherungs- und Schadenrecht
18. - 19.9.26 in Forstinning

MODUL 2: Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose
23. - 24.10.26 in Forstinning

MODUL 3: Schadendokumentation und -kalkulation
13. - 14.11.2025 in Forstinning

MODUL 4: Organisation, Auftragssteuerung und Kundenbetreuung
18. - 19.12.2026 in Forstinning

PRÜFUNG: am 22.01.2027

Autohaus Frisch



DIE KOSTEN:

3.390,00 € Mitglied der KFB-Innung Südbayern

3.790,00 € für alle anderen Betriebe

Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

DIE ANMELDUNG:

Hier kannst Du Dich direkt anmelden:

WORKAKADEMIE

Alternativ zum QR Code, die URL für Deinen Browser:

<https://workademie.de/unfallschadenmanager/>



WER VON UNSERER WEITERBILDUNG BISHER PROFITIERT HAT

Rund 400 Teilnehmer seit 2016
davon:
ca. 60 % Handwerker
ca. 40 % Kaufleute
ca. 16 % Frauen, ca. 84 % Männer
Durchschnittsalter: 34,6 Jahre
Jüngster Teilnehmer: 19 Jahre
Ältester Teilnehmer: 59 Jahre

Was die Teilnehmer sagen:

“Die Leidenschaft. Dozent war vom Fach und mit Leib und Seele dabei.”

“Super, dass egal welcher Wissensstand vorhanden ist, darauf eingegangen wird.”

“Ich habe den Kurs als sehr praxisbezogen und interessant empfunden.”

“Ich kann einiges mitnehmen. Alle Themen wurden verständlich und ansprechend vermittelt. Super!”

“Super erklärt und sehr informativ. Sehr gute Präsentationsunterlagen
Verständlich auch für Teilnehmer, die nicht in der Werkstatt arbeiten.”

“Die fachliche Kompetenz der beiden Dozenten war perfekt.“

“Die lockere Art und die Gespräche auf Augenhöhe fand ich sehr gut, so kann man sich gut einbringen. Mir gefallen die Tipps aus der Praxis. Die Gruppenarbeiten haben mir sehr gut gefallen.”

“Ein wertvoller und durch die Moderation strukturierter Austausch mit den Kollegen.”

“War mit dem Gesamtkonzept der Fortbildung sehr zufrieden. Informativ, kurzweilig und sehr praxisorientiert. Sehr empfehlenswert!”

“Er hat es super verständlich übergebracht, hat sehr viel Spaß gemacht der Tag.”

“Der Dozent hat mir die Themenbereiche trotz der eigentlichen Komplexität echt gut verständlich nähergebracht!”

DIE ANPRECHPARTNER:



Karosserie- und Fahrzeugbauer
Innung Südbayern

Eine wie Keine. Eine für Alle. Eine wie Wir.



Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung Südbayern
Salzstr. 1
83646 Bad Tölz
www.kfb-innung.de



Ansprechpartner:

Daria Head

T: +49 8041 792929-5

E: schulung@kfb-innung.de



trast digital gmbh
bellebern 24
78234 engen
www.trast.de



Ansprechpartner:

Claudia Desch

T: +49 7733 99 985 67

E: workademie@trast.de